

A Credit management Darwin-díjasai

- extrém hibák és a változásokhoz való alkalmazkodás jelentősége -

Dr. Csorbai Hajnalka,
stratégiai igazgató
OPTEN Kft.



Mi az a Darwin díj?

- 1994 óta osztják ki minden évben a „legostobább halálesetekért”

Pozitívum:

- Bizonyíték, a majmokkal való rokoni kapcsolatra
- A genetikai állomány nem öröklődik tovább



De mi köze ennek a creditmanagementhez?

Párhuzamok

- csak erő kérdése -

Egy automatából vizet vásároló ember nem kapta meg a bedobott pénze után a palackot.

Ezek után az automata vad rángatásába kezdett, míg az rádőlt és agyoncsapta. (1994)



Talán nincs is itt olyan ember, akinek cégével ne fordult volna elő, hogy nem kapta meg valamely termékéért, szolgáltatásáért a fizetséget. (vagy fizetése után a terméket).

Jusson eszünkbe, hogy kizárólag az erő nem minden esetben célravezető megoldás. A creditmanagement egy szakma, folyamatokkal, jogi háttérrel, operatív feladatokkal.

A legjobb egy integrált rendszer, amelyben az adatok folyamatosan, automatikusan frissülnek.

Párhuzamok

- sebesség és fék -

Rakéta hajtóművel felszerelt autó a sivatagban lenyűgöző - 480 km/h-s - sebességet tudott elérni. Sajnos fékről nem gondoskodott a vezető, így a Sziklás hegység oldalához érve sem tudott megállni... (1995)



A gyors döntések nagyon fontosak az üzleti szféra minden területén, de semmiképp sem feledkezhetünk meg a fékekről!

A jó creditmagament rendszerben érzékeny és erős fékek vannak.

Az Automata Partnerfigyelő rendszer akár 60-80 eseményt figyel napi rendszerességgel, sőt igény szerint óránként.

A térkép alapú tájékozódást pedig a Map2Business üzleti térkép szolgáltatás segíti

(A Map2Business projekt a Kutatási és Technológiai Innovációs Alap támogatásával valósult meg)

Párhuzamok

- a jó szándék nem elég -

2 indiai fiatalembert megölt egy bengáli tigris. – Ez eddig még nem érne Darwin díjat – A tigris azonban úgy került szembe a 2 férfival, hogy azok virágfüzért szerettek volna a nyakába akasztani... (1996)



KKV cégek esetében a creditmagament folyamatok egyik legnagyobb ellensége a „személyes jó kapcsolat” és a segítőkészség. A folyamatoknak adatokra kell épülnie, hogy a lehető legobjektívebbek lehessenek. Ezekután persze mindenki olyan döntést hoz, amelyet szeretne, de itt már érdemes beárazni a kockázatokat.

A Cégelemzés tartalmaz javasolt kereskedelmi hitelmaximumot, export és import adatokat, személyes és cégkapcsolati hálót.

Párhuzamok

- memória helyett nyilvántartás -

Egy kezdő iraki terrorista levélbombát küldött egy amerikai célpontnak. A levélre azonban nem tett elég bélyeget, így – a nem túl gyors iraki posta – több hónap után „vissza a feladónak” pecséttel visszaküldte. Az iraki fiatalember közben elfelejtette ezt az akciót és óvatlanul felbontotta utolsó levelét... (1997)



Sok ezer – de már több száz – üzleti partner esetében sem lehet egy gazdaságis kollégára bízni, hogy tartsa fejben a fizetési határidőket és a késve fizetések indokait.

Adatintegrációval a számlázás, a közben bekövetkező cégadat változások, a fizetési kockázat módosulása egy rendszerben kezelhető, így nem a memóriára kell hagyatkozni.

Párhuzamok

- van, aki sosem tanul -

Egy fiatalember megkísérelt átmenni a befagyott Saginaw öblön autójával. A jég beszakadt alatta, de ő időben kimenekült. Átfagyott, de túlélte a balesetet – akkor még.

Még aznap este, hogy a megrázó nap után mielőbb hazaérjen újra levágta volna a 30 perces szárazföldi kerülőt. Sajnos ekkor sem sikerült... (2002)



Egy építőipari fémszerkezetes cég ügyvezetője mesélte, hogy 20M Ft-ot nem fizetett ki az egyik ügyfele. Később újra beszéltem vele. Mondta, hogy az ügyfél visszatért: Nagy munkában van: elvitt további 40 M Ft-ért árut –hisz a projektből mindkét vásárlást ki fogja tudja fizetni... Nem tette.

Az Egységes Online Követelésnyilvántartó rendszerben sok cégről látszik, ha másnak nem fizetett időben. Jobb más hibájából okulni.

Párhuzamok

- egészséges önkép -

A tökéletes szelfi reményében sokan képesek ostobaságokra. Dupla Darwin díjat osztottak ki 2017-ben 2 szelfizős esetre. 2 lány Mexikóban repülőgép kifutópályát választott helyszínül, míg Mozes Zimbabweben 3 elefánttal szeretett volna közös képet. Sajnos egyik kép sem készült el... (2017)

Azt mondják a túl sok szelfi készítése mentális zavarra utal. A cégeknek sem árt, ha egészséges és objektív önképpel rendelkeznek magukról is. Azzal, hogy magukat jól helyezik el a többi cég között, egészen biztos egészségesebb képet kapnak piacukról és az ágazatukról is.

A Benchmarking modul objektív módon elemzi a cég saját helyzetét ágazatában, tevékenységében, a hozzá hasonló cégek között.



Utólag mindenki látja, milyen butaság **volt** valami...

De előre is fel lehet készülni a veszélyekre és mások hibáiból sokkal komfortosabb tanulni, mint a magunkéból...

